



Associação O Tecto

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2021

- *MISSÃO: Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente, humanista e inovadora.*

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.

ÍNDICE

Nota Introdutória _____	3/5
Mensagem da Direção _____	6
1. Formação e Consultoria _____	7/8
2. Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho e Segurança e Higiene Alimentar _____	9
3. Infraestruturas, Equipamentos e Viaturas _____	9
4. Respostas Sociais _____	9/10
4.1. Infância _____	10
4.2. Terceira Idade _____	11
4.3. Serviços de CAFAP/RSI/CLDS _____	11
5. Participação _____	11
6. Responsabilidade Social _____	11/12
7. Política Ambiental _____	12
8. Comunicação, Imagem Institucional e Eventos _____	12
9. Organização, Gestão e Sustentabilidade _____	13/14
10. Recursos Humanos _____	14/15
11. Sistema de Gestão de Qualidade _____	15/16
12. Parcerias / Protocolos _____	16/17



13. Voluntariado	17
14. Anexos	18



NOTA INTRODUTÓRIA

Um ano depois do aparecimento do primeiro caso COVID-19 em Portugal, a Associação O Tecto, enquanto ipss trabalha ainda, incansavelmente, para assegurar respostas essenciais e seguras para os seus utentes, de uma forma eficaz, rápida e organizada.

As orientações governamentais, emitidas para evitarem a propagação do vírus, levaram a maior parte dos cidadãos ao isolamento social e familiar, orientações governamentais focadas principalmente nas pessoas mais vulneráveis, como o caso dos idosos, e nomeadamente nos internados em lar.

Neste ponto, é importante referir aqui a importância do papel das IPSS's e suas direções, nestes anos de pandemia, dado que as mesmas se mantiveram sempre na linha da frente, desenvolvendo o seu trabalho com atenção e cuidados acrescidos, com a prestação de um serviço que se requeria neste período de uma enorme exigência, com necessidades constantes de tomadas de decisões prementes.

É também importante referir a questão do isolamento e distanciamento social e familiar, porque se de uma forma o distanciamento era obrigatório por outro lado os serviços de cuidados pessoais aos idosos eram extremamente necessários, assim como a manutenção das relações de proximidade e afeto com os mesmos, de modo a se evitar situações de isolamento e promovendo-se o bem estar emocional do idoso. Deste modo as relações instituição, através dos seus colaboradores / utentes / famílias intensificaram-se neste período, promovendo-se um contacto diário. Ao nível do ERPI recorreu-se à internet como forma de contacto privilegiada, para as conversações entre utentes e seus familiares.

É de salientar a sensibilidade dos colaboradores para a questão dos isolamento e distanciamento familiar, dado que disponibilizaram muito do seu tempo de família para dar suporte aos idosos, nomeadamente no ERPI.

No âmbito da infância, e tendo existido alguns períodos de suspensão das atividades letivas e não letivas, O Tecto manteve o contacto permanente com os pais e crianças da instituição, procurando apoiar os pais com propostas de atividades que os pudessem ajudar da melhor forma no entretenimento dos seus filhos.

O ano de 2021, em comparação com 2020, foi também um ano de exigência física e mental para todos os colaboradores, embora já com o apreendido em 2020, no entanto sempre com a necessidade de uma reorganização permanente dos serviços e dos recursos humanos. Neste ponto, continuou a ser necessário recorrer a apoios de programas do estado, por forma a colmatar

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.



as falhas dos recursos humanos na instituição, também eles e seus familiares atingidos pelo vírus, para continuarmos a responder às exigências do distanciamento social e das normas de higiene e desinfeção.

A vacinação foi a maravilha da ciência que veio tranquilizar as respetivas direções, colaboradores e familiares dos nossos utentes, ficando para trás um período de constantes sobressaltos e receios de propagação desta pandemia.

O ano de 2020 foi um grande ensinamento em termos de atuações para 2021, dado que, desde o início, recebemos constantemente informações sobre contingências e normativos, provenientes dos vários organismos que nos tutelam, e que eram alterados com frequência, porque depressa evoluíam para novas regras ou diretrizes, nomeadamente as constantes alterações aos planos de contingência e os devidos procedimentos em caso confirmado de COVID 19. Foi necessário reagir com celeridade, uma atualização constante, de forma a nos adaptarmos e respondermos o mais eficazmente possível.

Em 2021 O Tecto:

- ✓ Manteve um contacto persistente com a Delegação de Saúde Local, a Segurança Social e Autarquia;
- ✓ Procedeu a um conjunto de medidas preventivas que visavam prevenir a infeção por COVID 19, junto dos seus utentes e colaboradores:
 - continuação do uso obrigatório de máscara;
 - medidas adicionais de higiene e desinfeção;
 - proteção individual;
 - revisão constante do plano de contingência;
 - suspensão de reuniões presenciais;
 - teletrabalho, sempre que as funções o permitiam;
 - procedeu-se novamente à suspensão das respostas sociais de Creches e Educação Pré-Escolar;
 - domiciliou-se o Centro de Dia;

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.



- vacinação dos utentes e colaboradores das respostas sociais da terceira idade, e posteriormente das restantes respostas sociais, bem como a realização de testagens regulares.

- procedeu-se com frequência a informação junto dos colaboradores de formas de procedimento de atuação perante o COVID 19, seguindo as constantes normas emitidas ao momento, atuando-se assim sobre os comportamentos profissionais e pessoais dos colaboradores.

De salientar, relativamente à situação económico-financeira da instituição, que a mesma viu as suas receitas diminuírem, dado a diminuição do número de utentes efetivos e pelo aumento dos custos com, nomeadamente, as medidas de proteção e desinfeção.

No âmbito da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho todas as respostas sociais atenderam:

- ✓ À rigorosa aplicação das regras de etiqueta respiratória, lavagem correta das mãos e outras, divulgadas pela DGS;
- ✓ À manutenção prioritária das regras efetivas de utilização dos equipamentos de proteção individual (epi's) e obrigatoriedade do uso de máscara;
- ✓ Às medidas estritas de higienização e controlo de ambiente;
- ✓ À verificação do número adequado de utentes nos espaços físicos, promovendo-se o distanciamento social, aconselhado;
- ✓ Adoção de medidas estritas para fazer face a um possível caso de infeção e procedimentos em caso suspeito e definição de respetivas áreas de isolamento.

Em anexo a este relatório encontram-se os relatórios de ação de cada resposta social, apresentando-se com mais especificidade o trabalho desenvolvido em cada uma:

1. INFÂNCIA;
2. ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA IDOSOS (ERPI);
3. RESPOSTAS SAD, CENTRO DE DIA E UNIVERSIDADE SÉNIOR (USVC);
4. CAFAP;

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.



5. RSI;

6. CLDS;

7. MARKETING E COMUNICAÇÃO.

Abaixo identificam-se por tema as ações desenvolvidas



MENSAGEM DA DIREÇÃO

A Direção de O Tecto gostaria de agradecer aos seus colaboradores o empenho e dedicação demonstrados em mais um ano de constrangimentos.

Agradecer, também, a confiança depositada pelos utentes e seus familiares nos serviços desta instituição.

Agradecer, igualmente, a todos aqueles que de alguma forma financeira, generosa e voluntaria contribuíram para mais um ano de ação social.

O Presidente da Direção

Joaquim Fernando de Amorim Costa

1. Formação e Consultoria:

A matéria da formação contínua foi uma das alterações promovidas ao Código de Trabalho, pela Lei nº 93/2019, de 4 de setembro de 2020, e define que cada trabalhador passa a ter direito a 40 horas de formação / ano.

No quadro abaixo identificam-se as ações de formação planeadas e as efetivamente realizadas:

Plano de Formação Programado	Plano de Formação Realizado
Medidas de auto proteção e exercício de simulação (infância)	✓ Esta formação havia sido programada para março, no entanto, dados os constrangimentos devido ao COVID 19, a formação em contexto de sala apenas foi realizada em dezembro.
Simulacro (infância)	X O simulacro não foi possível ser realizado durante o ano de 2021, dados os constrangimentos com o COVID 19, pelo que passou para 2022.
Primeiros Socorros infância	X Esta atividade passou para 2022
Primeiros Socorros 3ª idade	✓ Esta atividade foi realizada com as colaboradoras do Centro de dia e SAD. X No âmbito do ERPI não foi possível realizar esta formação, dados os constrangimentos do COVID 19, pelo que passou para 2022.

Higiene e Segurança Alimentar (infância e 3ª Idade)	✓ Estas formações tiveram lugar em março e outubro, respetivamente infância e 3ª idade.
Higiene e Segurança no Trabalho (infância)	✓ Esta formação teve lugar em março.

- ✓ OUTRAS FORMAÇÕES REALIZADAS E NÃO INCLUÍDAS NO PLANO DE FORMAÇÃO: Identificam-se a seguir formações realizadas que não constavam do plano de formação, nas diferentes respostas sociais

Formação realizada	Resposta Social
✓ Formação de agentes qualificados que atuam no domínio da violência doméstica	RSI
✓ Representante do Empregador em matéria de segurança	Diretora de Serviços
✓ Gestão de confinamento com crianças de 10 anos	CAFAP
✓ Workshop perfis de idosos	Diretora Técnica Centro de Dia e SAD
✓ Inteligência Emocional	CAFAP, Infância, Setor Administrativo, Serviço de Transportes, CLDS, RSI.
✓ Procedimentos no âmbito da Pandemia	Infância
✓ Mobilidade Verde Social	Setor Administrativo
✓ Processos Individuais nas respostas da 3ª Idade	Diretora Técnica do Centro de dia e SAD
✓ Comparticipações familiares / utente	Diretora de Serviços e Diretora Técnica do

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.



Centro de Dia e SAD

- ✓ A par das formações externas, e sempre com o objetivo final da prevenção de contágio dos utentes, procedeu-se a:
 - Dinamizações de sessões diárias, semanais e mensais de trabalho e de esclarecimentos dos colaboradores.

2. Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho e Segurança e Higiene Alimentar

Sendo a garantia de segurança e saúde nos locais de trabalho, um direito de todos os trabalhadores e também um imperativo constitucional, O Tecto:

- ✓ Renovou os contratos com as empresas nas áreas da Segurança e Higiene no Trabalho e da Segurança e Higiene Alimentar, cumprindo assim os requisitos legais;
- ✓ Ainda no âmbito da Saúde procedeu-se à contratualização de empresa para procedimentos de análises no âmbito da Legionella.
- ✓ Mantém contrato com empresa no âmbito das medidas de proteção.

3. Infraestruturas, Equipamentos e Viaturas:

- ✓ Procedeu à aquisição, manutenção e à conservação dos equipamentos dos serviços de cozinha e lavandaria, do edifício e das viaturas, necessários ao bom funcionamento dos serviços;
- ✓ No âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário procedeu-se à aquisição de veículos para substituição da frota já existente;
- ✓ Os espaços usualmente utilizados para a Universidade Sénior (USVC) ficaram suspensos dada também a suspensão das atividades da mesma;
- ✓ Mantiveram-se os espaços arrendados para o desenvolvimento do protocolo de RSI, sito em

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.



Fajozes e o espaço em regime de comodato com a autarquia, sito em Vila do Conde, para o desenvolvimento da resposta de CAFAP;

- ✓ Mantém-se o arrendamento de espaço em Vila do Conde para funcionamento do CLDS.

4. Respostas Sociais:

No âmbito das respostas sociais procederam-se a alterações tendo em conta as diretivas resultante do COVID-19:

- ✓ As atualizações dos Planos de Contingência foram devidamente entregues a todos os colaboradores, tendo cabido, novamente, aos coordenadores de cada serviço a formação e o esclarecimento da prática do mesmo: utilização dos equipamentos de proteção individual, as normas de higienização e desinfeção dos espaços e o arejamento dos mesmos, bem como os procedimentos em caso suspeito, entre outras orientações emitidas pela Delegação de Saúde;
- ✓ De uma forma geral no que se refere ao atendimento presencial aos cidadãos - os serviços mantiveram-se em funcionamento, privilegiando-se o contacto não presencial;
- ✓ Ainda devido ao COVID 19, e seguindo os períodos definidos pelo governo, procedeu-se ao trabalho em espelho ou ao teletrabalho, no entanto, foram asseguradas todas as avaliações e intervenções de emergência social que ocorreram pelo funcionamento dos serviços, encaminhadas pelos parceiros ou sinalizadas pela comunidade;
- ✓ Os serviços institucionais de O Tecto intensificaram, durante este período, o contacto, preferencialmente, através de chamadas telefónicas, videochamadas, via SKYPE ou equivalente, por forma a manter um contacto direto com os utentes e, também entre estes e seus familiares, no caso do ERPI.

4.1. Infância:

- ✓ Na infância O Tecto sentiu neste contexto o impacto de ter visto, novamente, algumas das

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.

suas respostas sociais suspensas temporariamente, como a Creche e o Pré-escolar, respetivamente;

- ✓ Relativamente ao Pré-Escolar O Tecto não conseguiu, neste ano letivo, o número de utentes que existiam anteriormente ao COVID 19, isto causado pelo facto de um grande número dos seus utentes serem provenientes da comunidade chinesa local e os mesmos terem se isolado com o aparecimento da doença;
- ✓ O Plano de Contingência foi sendo adaptado tendo em conta o desenvolvimento da doença;
- ✓ Mantiveram-se suspensas todas as atividades de exterior e culturais;
- ✓ As atividades extra-curriculares apenas foram retomadas sempre seguindo as orientações da DGS;
- ✓ Todas as atividades de angariação de fundos mantiveram-se suspensas.

4.2. Terceira Idade:

- ✓ Os serviços de apoio domiciliário (SAD) e ERPI foram reforçados neste período, como forma de conter contágio;
- ✓ A domiciliação da resposta de Centro de Dia manteve-se até julho, de acordo com orientações da DGS;
- ✓ Suspendeu-se igualmente neste período, as atividades da Universidade Sénior.

4.3. Serviços de CAFAP/RSI/CLDS

- ✓ As situações de emergência foram sempre acompanhadas pelos serviços de forma a garantir a melhor prestação possível.

5. Participação:

- ✓ Por ser um ano ainda muito incerto no que respeita à evolução da doença COVID 19, a instituição promoveu sempre uma grande aproximação às famílias dos seus utentes, procurando que os mesmos se sentissem apoiados e de forma nenhuma sentissem o

isolamento.

- ✓ Manteve o jornal institucional digital;
- ✓ Também neste ano, e devido aos constrangimentos originados pela pandemia, não se realizaram as habituais de campanhas de angariação de fundos;
- ✓ De igual forma o contacto com as empresas locais ficou limitado, ficando mais limitada a sua participação;
- ✓ Mantém a disponibilização de meios para uma maior participação dos seus clientes e famílias, através da apresentação de sugestões e críticas, dando-se preferência às redes sociais ou contactos telefónicos.

6. Responsabilidade Social:

- ✓ O Tecto teve a sua participação na campanha de recolha de alimentos, realizada no mês de novembro, pelo Banco Alimentar Contra a Fome, do Porto;
- ✓ Procedeu, também neste período de COVID 19, à distribuição de cabazes alimentares a algumas famílias com necessidades mais urgentes, nomeadamente no âmbito das famílias apoiadas pelo CAFAP e pelo RSI e utentes da instituição. Relativamente a outras situações procedeu ao encaminhamento para as entidades responsáveis das situações que se lhe apresentaram;
- ✓ Manteve a participação na Rede Social Local e na Proteção Civil;
- ✓ No âmbito do CAFAP trabalha diretamente com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens Local (CPCJ), EMAT e tribunais;
- ✓ O Tecto proporcionou a profissionalização e reintegração no mercado de emprego de pessoas desempregadas de longa duração e / ou com outras características de exclusão social, através dos programas do Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) ao quais apresentou candidatura, cujo objetivo principal é o de colocar em contexto de trabalho pessoas com -

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.



dificuldades de inserção no mercado de trabalho;

- ✓ Mantiveram-se os contratos com as empresas de auditoria nas áreas da Segurança e Higiene no Trabalho e da Segurança e Higiene Alimentar, cumprindo assim os requisitos legais.
- ✓ Manteve-se o contrato com empresa das medidas de auto-proteção, cumprindo-se igualmente com os requisitos legais.

7. Política Ambiental:

Neste âmbito O Tecto pretendeu contribuir para a preservação do meio ambiente, através de:

- ✓ Procurar incutir em toda a comunidade institucional a importância das questões ambientais, nomeadamente no que se refere à gestão e redução de consumos, como eletricidade, água, papel, gás;
- ✓ Desenvolver uma política de reciclagem de material diverso: papel, cartão, óleo de cozinha, entre outros.

8. Comunicação, Imagem Institucional e Eventos:

- ✓ O Departamento de comunicação, marketing e angariação de fundos procedeu ao desenvolvimento dos sistemas de informação, comunicação e imagem: o jornal institucional digital, site, facebook, outras comunicações;
- ✓ Comemoração do Dia do Tecto;
- ✓ Outras comemorações ou participações não tiveram lugar dado os constrangimentos afetos ao COVID 19.

9. Organização, Gestão e Sustentabilidade:

- ✓ Todos os procedimentos de contratações havidos durante o ano de 2021 foram para colmatar situações de baixas médicas, períodos de férias e outras situações consideradas pontuais. Neste ponto recorreu-se, e como forma de suprir estas necessidades, aos programas do Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP);
- ✓ No seguimento do ponto anterior apresentou igualmente candidatura ao programa Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e Saúde - COVID-19, MAREESS, do instituto de emprego e formação profissional, para encaminhamento de candidatos com o objetivo de substituir colaboradores em situação de baixa médica;
- ✓ Resultante do aumento do salário mínimo e da atualização das tabelas salariais procedeu-se ao ajuste dos salários dos colaboradores;
- ✓ Procedeu-se a uma otimização dos recursos humanos, logísticos e materiais, tendo em conta as necessidades e os espaços afetados;
- ✓ Realizaram-se reuniões de direção, de direção técnica e de serviços, tendo em conta as regras emitidas pela DGS;
- ✓ Procedeu-se à reavaliação anual das mensalidades e dos serviços inerentes às respostas sociais;
- ✓ Procedeu-se, como é habitual, à reavaliação e reajuste dos fornecedores e dos produtos fornecidos;
- ✓ Reavaliaram-se os contratos elaborados com os fornecedores em matéria de preço/qualidade;
- ✓ Prosseguiu a política de contenção de custos;
- ✓ Reavaliou-se e renegociou-se as prestações bancárias;
- ✓ Para fazer face aos custos adicionais diretamente relacionados com as medidas de contingência relacionadas com o COVID 19, nomeadamente com a aquisição de material de proteção individual, epi's, e de higienização O Tecto apresentou candidatura ao programa ADAPTAR SOCIAL+, para apoio financeiro. Ainda nesta matéria, recorreu, sempre que possível,



-
- a apoios das entidades competentes;
 - ✓ Ao nível financeiro O Tecto sentiu também neste ano o impacto de ter visto algumas das suas respostas sociais suspensas temporariamente, como a Creche e o Pré-escolar;
 - ✓ Manteve até julho de 2021 a domiciliação da resposta de Centro de Dia;
 - ✓ Recorreu neste ano de 2021 ao Fundo de Socorro Social, para fazer face ao decréscimo de utentes e ao acréscimo dos custos com a COVID 19.

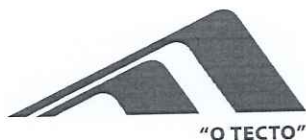
10. Recursos Humanos

- ✓ Também em 2021 e com o objetivo de colmatar situações de baixas médicas, nomeadamente resultante do COVID 19, recorreu-se a programas do instituto de emprego e formação profissional, bem como se procedeu ao recrutamento de quadros através do recurso às redes sociais, nomeadamente facebook;
- ✓ Procedeu-se a uma reorganização interna dos colaboradores nos diferentes serviços;
- ✓ Recorreu-se à semelhança de 2020 ao programa MAREESS.

No âmbito dos recursos humanos indica-se a seguir os números referentes aos colaboradores afetos à instituição no final do ano de 2021, bem como o número de pessoas afetas aos programas e parcerias realizadas, voluntários e prestadores de serviços.

➤ Pessoal ao Serviço em Dezembro de 2021

Nº Funcionários: 102



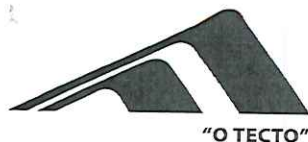
➤ **Nº de Pessoas Inseridas em Programas / Parcerias / Voluntariado**

Programas I.E.F.P.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CEI+ (Medida Contrato Emprego Inserção para pessoas com deficiência): 1 - serviços de cozinha e 1 - serviço de SAD; ✓ CEI (Medida Contrato Emprego): 2 - ajudante de ação direta. ✓ Programa MAREESS: 2 serviço de ERPI
Parcerias / Protocolos	O Tecto optou por manter a não aceitação de parcerias / protocolos neste período, dado o risco de contágio para os seus utentes, minimizando-se assim contactos exteriores.
Voluntários	1 - serviço de ERPI (aquando da reabertura aos familiares)

➤ **Prestadores de Serviços**

Nº de Prestadores de Serviços	ÁREAS
Apenas se mantiveram 3 prestações de serviço, dado que as restantes se encontravam suspensas.	Jurista; médico e gabinetes de contabilidade.

Missão : Prestar serviços sociais a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, oferecendo serviços que respondam às atuais realidades sociais, tendo por base uma visão transparente humanista e inovadora.



11. Sistema de Gestão da Qualidade:

- ✓ Tendo como foco a satisfação do utente e seus familiares e a sua proteção face à pandemia COVID-19 O Tecto procurou implementar medidas de gestão e organização de reforço dos seus serviços;
- ✓ Procedeu-se à capacitação dos recursos humanos através de formação interna contínua;
- ✓ Contratualizou formações para o cumprimento da lei;
- ✓ Procurou-se, sempre, criar um ambiente calmo e favorável para que todos os colaboradores desempenhassem as suas funções da melhor maneira possível e que o transmitissem aos utentes, para uma maior satisfação e segurança dos mesmos, em períodos tão conturbados;
- ✓ Procedeu-se, como habitualmente, à avaliação dos fornecedores em termos de preços / qualidade, rapidez de fornecimento e prestação dos serviços;
- ✓ As reuniões de trabalho realizadas foram sempre em contexto de trabalho, para um melhor aferimento das dificuldades e necessidades do momento;
- ✓ As reuniões de Direção mantiveram-se dadas as constantes decisões a tomar.

12. Parcerias / Protocolos

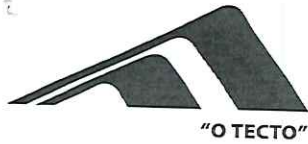
Identificação das Entidades Parceiras / Protocolos Públicas e Privadas:

- ❖ Entidades Públicas:
- ✓ Centro Distrital de Segurança Social do Porto, bem como delegação local: Acordos e Protocolos de Cooperação e outros apoios;
- ✓ Autarquia Local: entre outros apoios, essencialmente, foram para apoio às necessidades surgidas com a prevenção ao COVID19;

- ✓ Banco de Voluntariado Local: divulgação, informação e recrutamento de voluntários para atividades de cariz social;
 - ✓ Delegação de Saúde / Unidades de Saúde Familiar: essencialmente para prestação de orientações no âmbito do COVID-19 e apoio em campanhas de ação de formação, informação e de sensibilização;
 - ✓ Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ): estreita ligação com entidade no sentido de encaminhamentos e recebimentos de situações a acompanhar, nomeadamente no âmbito do CAFAP ou no decorrer da atividade da infância;
 - ✓ Rede Social: integra, divulga e participa em todas as ações e atividades da rede social;
 - ✓ Proteção Civil: encontra-se representado na Proteção Civil, sendo um dos elementos para atuação em casos de emergência;
 - ✓ Junta de Freguesia de Fajozes: na cedência de espaços, nomeadamente para funcionamento do SAD;
 - ✓ IEPF: articulação em encaminhamentos de e para a entidade de possíveis candidatos a empregos ou beneficiários de medidas;
 - ✓ Escola Profissional / Escolas Secundárias: este ano não houve lugar à realização de estágios curriculares em contexto de trabalho, dada a situação pandémica.
- ❖ Entidades Privadas:
- ✓ INCORPORA da Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde, para encaminhamentos de e para a entidade de possíveis candidatos a empregos;
 - ✓ Mecenato: apoios em géneros, logística, recursos humanos e monetários.

13. Voluntariado

O recurso a voluntários foi sempre equacionado tendo em conta a situação face à pandemia, de modo a se impedir um fluxo maior de pessoas externas aos serviços, junto dos utentes.



14. ANEXOS

1. INFÂNCIA
2. ESTRUTURA RESIDENCIAL P/ IDOSOS (ERPI)
3. RESPOSTAS SAD, CENTRO DE DIA E UNIVERSIDADE SENIOR
4. CAFAP
5. RSI
6. CLDS
7. MARKETING E COMUNICAÇÃO

A Direção

Fajozes, 10 de março de 2022

Assinaturas

José Maria Fialho de Azevedo
Relatório de Atividades 2021
Uma Terceira Mão para a Amizade

Aprovado em Assembleia Geral (POR UNANIMIDADE) 

Fajozes, 31 de março de 2022

Assinatura do Presidente

António José Luís Ribeiro 